



MANUAL DO PRODUTO

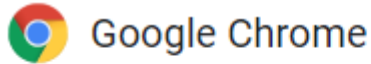
Configurações de Acesso

Serasajud

Versão 1 | Data 08/2020

Configurações de acesso

- 01 Utilizar o sistema Serasajud através da aplicação Google Chrome (Versão 84.0.4147.105 ou superior) em máquina com Windows 8 ou superior:



- O Google Chrome está atualizado
Versão 84.0.4147.105 (Versão oficial)

- 02 Permitir a execução de JavaScript na exibição de sites (chrome://settings/content/javascript):



- 03 Permitir a exibição de "Conteúdo Protegido" (chrome://settings/content/protectedContent):



← Conteúdo protegido

Permitir que os sites reproduzam conteúdo protegido (recomendado)

Alguns serviços de conteúdo usam identificadores exclusivos para autorizar o acesso a conteúdo protegido


Permitir identificadores de conteúdo protegido (pode ser necessário reiniciar o computador)

- 04 Permitir Notificações e JavaScript nas configurações do Chrome para a página "sitenet05cert.serasa.com.br" (chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Fsitenet05cert.serasa.com.br%2F):



 Notificações

Permitir

 JavaScript

Permitir (padrão)

- 05 Verificar se o antivírus utilizado na máquina não está impedindo o acesso e/ou execução de algum dos itens acima para o Google Chrome.





Fale com um de atendentes.

serasajud@br.experian.com

(016) 3422 7001 (atendimento de seg à sex das 13h às 18h)