

Fluxograma de Solicitações de Certidões

Objetivo:

Função de representar graficamente o fluxo de processos, ilustrando suas etapas desde o início da solicitação da Certidão até a finalização de sua entrega. Demonstrando de forma descomplicada o fluxo das informações e elementos evidenciando a sequência operacional que caracteriza o trabalho que está sendo executado. Assim, visa melhorar a compreensão das atividades de como cada etapa estão interligadas, identificando ruídos que venha a gerar prejuízos ou retrabalho.

