



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA JUDICIÁRIA
DIRETORIA DE PRIMEIRO GRAU**

Ofício Circular nº 008/2021.

Excelentíssimo(a) Senhor (a)
Juiz(a) de Direito

Cumprimentando-os cordialmente, sirvo-me do presente para apresentar a Vossa Excelência a ferramenta de **Balcão Virtual**, instituída pelo ato conjunto nº 06/2021, de 16 de março de 2021, cujo objetivo é viabilizar o **atendimento virtual do cartório** aos cidadãos, advogados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Procuradoria dos Municípios, Procuradoria do Estado, Procuradoria da União e do INSS.

O projeto visa assegurar a continuidade do atendimento cartorário mesmo diante do período pandêmico em que estamos vivenciando, trazendo oportuna resposta à sociedade e seus patronos acerca do andamento processual, diante de diversas queixas, inclusive perante o CNJ (Reclamação Disciplinar nº 0000820-14.2021.2.00.0000).

O atendimento realizado pelo Balcão Virtual ocorre de forma 100% on-line, assegurando a saúde dos servidores públicos do Poder Judiciário do Estado da Bahia.

Nesse sentido, solicito especial colaboração de Vossa Excelência no sentido de dar efetividade ao Balcão Virtual, com a adoção das seguintes providências:

1. Criação de mais uma sala virtual – específica para o atendimento por meio do Balcão Virtual, seguindo orientações do manual anexo;

2. Comunicação das informações a seguir, no prazo de 03 (três) dias para o e-mail balcaovirtual@tjba.jus.br

I - Identificação da Comarca e Unidade

II - contatos (telefones e e-mail) atualizados da unidade;

III - o link da sala destinada ao balcão virtual;

IV - horário de funcionamento da unidade;

V- nome e cadastro do servidor responsável para atuar no Balcão Virtual.

3. Orientar o servidor designado a manter-se disponível na sala de atendimento, durante o horário de atendimento da Unidade.

Em caso de dúvidas, disponibilizo a Diretoria do Primeiro Grau por meio dos telefones: (71) 3372-9620, (71) 99954-7141 (whatsapp) ou por e-mail: diretoria1grau@tjba.jus.br

Cordialmente,

**Bianca Serra Araújo Henkes
Secretária Judiciária**

**Thais Fonseca Felippi Pimentel
Diretora do Primeiro Grau**