

## PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO

### 10 MANDAMENTOS

1. **DESCONFIE** da concessão de crédito fácil, sem consulta ao SPC, SERASA, CCF, pois, quanto maior o risco, maiores as taxas de juros!
2. **MUDE** seus hábitos de consumo, **GASTE MENOS** do que ganha e **NÃO CONTRAIA** dívidas antes de refletir sobre seus encargos e o impacto na sua vida financeira.
3. **EXIJA** o prévio cálculo do valor total da dívida a ser contratada e compare as taxas de juros dos concorrentes.
4. **NÃO ASSUMA** dívidas em benefício de terceiro.
5. **NÃO FORNEÇA** dados pessoais por telefone ou pela internet para evitar contratações fraudulentas por terceiros. E, antes de contratar por esses meios, certifique-se quanto à idoneidade dos fornecedores de bens e serviços.
6. **POUPE** regularmente parte de sua renda para montar reserva de emergência e garantir seu futuro.
7. **DISTINGA** o que é essencial do supérfluo e gaste com coisas úteis e duráveis.
8. **PROCURE** seus credores para renegociar as dívidas, se você teve alteração na sua situação financeira, em razão de separação, divórcio, morte de ente familiar, doença ou desemprego.
9. **LEIA** as condições dos contratos antes de assiná-los, exigindo claras informações sobre as taxas de juros mensais e anuais.
10. **PAGUE** o total das suas faturas em dia e **LEMBRE-SE** de que os limites do cartão de crédito e cheque especial não são renda e os seus juros são os maiores do mercado.



**FALE COM A GENTE:**  
**71 3483.3658**  
[www.tjba.jus.br/juizadosespeciais](http://www.tjba.jus.br/juizadosespeciais)



**TRIBUNAL  
DE JUSTIÇA  
DO ESTADO  
DA BAHIA**

# VOCÊ ESTÁ SUPERENDIVIDADO? NÓS PODEMOS AJUDAR.

**NÚCLEO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO  
DO SUPERENDIVIDAMENTO.**



**TRIBUNAL  
DE JUSTIÇA  
DO ESTADO  
DA BAHIA**

## O QUE É

### O NÚCLEO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO

DO SUPERENDIVIDAMENTO tem o objetivo de oferecer aos consumidores, que não tenham condições de pagar as suas dívidas vencidas e a vencer (empréstimos, água, luz, telefone, cartão de crédito etc.), sem prejuízo do sustento próprio e da família, a oportunidade de renegociar gratuitamente os débitos junto aos credores, garantida a participação em oficinas de educação financeira e psicológica.

## QUEM PODE SER ATENDIDO

O consumidor pessoa física, de boa-fé, que adquiriu bens, serviços ou crédito e está superendividado. Não existe limitação ao valor da dívida. No entanto, ficam excluídas as dívidas fiscais e parafiscais, trabalhistas, alimentícias, oriundas de créditos habitacionais ou decorrentes de indenização por ilícitos civis ou penais.

## ONDE FUNCIONA

### ENDEREÇO:

Fórum Regional do Imbuí (Central dos Juizados)  
Rua Padre Casimiro Quiroga  
Imbuí - Salvador - BA

## COMO FUNCIONA

### O CIDADÃO...

1.



... AGENDARÁ UMA QUEIXA NO ENDEREÇO ELETRÔNICO

[www.tjba.jus.br/centraldeagendamento](http://www.tjba.jus.br/centraldeagendamento)

2.



... NO DIA E HORÁRIO AGENDADOS, COMPARECERÁ NO JUIZADO COM TODOS OS DOCUMENTOS DAS DÍVIDAS QUE DISPUSER.

*Garantido o sigilo, serão registrados dados sociais e financeiros do cidadão e agendada uma oficina de educação financeira e psicológica, além de audiência de renegociação das dívidas com os credores.*

3.



... PARTICIPARÁ DE UMA OFICINA COM AULAS SOBRE ECONOMIA DOMÉSTICA, CONSUMO CONSCIENTE E RACIONAL.

*As aulas serão ministradas por professores universitários com vasta experiência na área de administração e psicologia, que ensinarão como organizar as finanças, entender melhor as formas de contratação e armadilhas do mercado.*

4.



... SENTARÁ À MESA COM UM JUIZ CONCILIADOR E OS CREDORES PARA NEGOCIAR AS DÍVIDAS.

*Após as informações adquiridas nas oficinas, o consumidor terá a oportunidade de tentar renegociar suas dívidas, com a intervenção qualificada do juiz conciliador.*

## TESTE

### ESTOU SUPERENDIVIDADO?

- ) ( Minhas dívidas equivalem a mais de 30% do que eu ganho. (4 pontos)
- ) ( Estou inadimplente com contas de serviços ou produtos (água, luz, telefone, cartão de crédito, aluguel, educação etc.) há mais de dois meses. (4 pontos)
- ) ( Minha situação financeira mudou em razão de divórcio/separação, desemprego, morte de ente familiar e já não consigo pagar as dívidas em dia. (2 pontos)
- ) ( Meus credores estão cobrando as dívidas sem apresentar propostas de parcelamento. (2 pontos)
- ) ( Meu nome está registrado em cadastros, tais como SPC, SERASA e CCF. (2 pontos)
- ) ( Gasto todo o salário sem poupar nada. (2 pontos)
- ) ( Minhas dívidas estão sendo a causa de briga familiar. (2 pontos)
- ) ( Pedi dinheiro emprestado a familiar ou algum amigo para pagar minhas dívidas. (2 pontos)
- ) ( Tenho sofrido psicologicamente em razão das dívidas. (2 pontos)
- ) ( Sustento a minha família, mas não imponho limites aos gastos ou sou surpreendido com despesas não planejadas. (2 pontos)

Se as respostas somaram 8 ou mais pontos, você está SUPERENDIVIDADO! Procure o

NÚCLEO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO.